

Bienvenido al Servicio de Urgencias de Capio HGC

El Servicio de Urgencias de Capio HGC está abierto las 24 horas al día, 365 días al año. Situado en la planta baja del edificio, presta atención a pacientes adultos y pediátricos con patologías médicas y/o quirúrgicas.

El servicio dispone de una sala de espera externa, un área de tres consultorios de visita para realizar funciones de menor complejidad, una zona de boxes dotada de tres espacios con equipamiento para patología traumatológica y seis para patología medicoquirúrgica.

Asimismo, dispone de un área de observación con camas donde los pacientes permanecerán en espera para ser trasladados a la planta de hospitalización, o en espera de evolución clínica de la patología que les ha traído a Urgencias.

Pide cita médica online
www.capiosanidad.es

902 53 33 33 información y citaciones

Acceso al Servicio de Urgencias



- El hospital dispone de un acceso específico a la zona de Urgencias, así como de un parking para los pacientes que lleguen en coche. En caso de que la llegada en coche a Urgencias sea de un adulto con un niño o de un minusválido, el hospital dispone de unas plazas de parking reservadas en la entrada de Urgencias destinadas única y exclusivamente a este tipo de pacientes.

Llegada al Servicio de Urgencias

- A su llegada, diríjase al mostrador de recepción del Servicio donde le solicitarán sus datos identificativos para proceder al registro de su entrada. En caso de que sea usted de alguna compañía aseguradora privada, se le solicitará su tarjeta y se comprobará su cobertura sanitaria.



Valoración inicial o triage

- Personal de enfermería debidamente cualificado y entrenado le realizará una valoración inicial en el menor tiempo posible con el objetivo de asignarle un nivel de prioridad en base a su patología y sus necesidades asistenciales.
- Una vez asignada una prioridad, tras el paso por el triage pasará a ser atendido por el personal facultativo de Urgencias o será remitido a la sala de espera, donde se le avisará cuando le corresponda ser atendido. En caso de que durante la espera le surja cualquier duda sobre su estado o sienta que empeora, diríjase al personal de enfermería del triage.

Sala de espera

- En la sala de espera dispondrá de televisión, máquinas de refrescos, prensa y revistas. Si lo desea, la cafetería del hospital está ubicada en la planta baja del edificio, cerca de la entrada principal. El horario de la cafetería es de lunes a domingo de 8.00 h a 22.00 h.
- Durante la espera, le rogamos que haga un uso razonable de su teléfono móvil por respeto al resto de pacientes y/o acompañantes, así como a los profesionales del servicio.
- En caso de que, durante la espera, le surgiera cualquier duda o necesidad, le rogamos que se dirija al personal del mostrador de Recepción de Urgencias.



El equipo de profesionales del Servicio de Urgencias de Capio HGC

- Disponemos de un equipo asistencial con presencia permanente, tanto de enfermería como de especialistas médicos, algunos de ellos con presencia física en el centro y otros mediante localización telefónica, para la mayoría de las patologías.
- En caso de que su patología no pudiera ser cubierta por nuestro Servicio de Urgencias, el personal facultativo le derivará al centro hospitalario correspondiente y/o le proporcionará toda la información necesaria para saber cómo proceder.

Ingreso por Urgencias

- En caso de que sea usted hospitalizado, el personal de Recepción de Urgencias le informará de los trámites administrativos a seguir. Desde el hospital se solicitará la autorización correspondiente a su compañía aseguradora. En caso de que surgiera cualquier cuestión adicional al respecto, el Servicio de Admisiones del Hospital contactará con usted.

Salida de Urgencias

- Una vez finalizada su visita al Servicio de Urgencias, asegúrese de tener su informe de alta y la tarjeta sanitaria. En caso de que su visita haya generado algún importe que no sea cubierto por su compañía aseguradora, se le informará de la cantidad a liquidar en el mostrador de Recepción de Urgencias.
- En caso de que durante su visita al Servicio de Urgencias se le aplicara una ortesis, su importe deberá abonarse en el mostrador de Recepción de Urgencias antes de abandonar el hospital.
- Recuerde que si precisa una cita posterior la puede solicitar en el mostrador de Recepción de Urgencias o llamando al teléfono de Citaciones 902 53 33 33, o bien puede solicitar una cita online en www.capiosanidad.es.

Capio Sanidad
tu salud en buenas manos

Capio Sanidad Departamento Marketing, febrero 2010



Benvingut al Servei d'Urgències de Capio HGC

El Servei d'Urgències de Capio HGC és obert les 24 hores del dia, 365 dies a l'any. Situat a la planta baixa de l'edifici, presta atenció a pacients adults i pediàtrics amb patologies mèdiques i/o quirúrgiques.

El servei disposa d'una sala d'espera externa, una àrea de tres consultoris de visita per realitzar funcions de menor complexitat, una zona de boxs dotada de tres espais amb equipament per a patologia traumatològica i sis per a patologia medicoquirúrgica.

Així mateix, disposa d'una àrea d'observació amb llits on romandran els pacients en espera per a ser traslladats a la planta d'hospitalització, o en espera d'evolució clínica de la patologia que els ha portat a Urgències.

Demana cita mèdica online
www.capiosanidad.es

902 53 33 33 informació i citacions

Accés al Servei d'Urgències



■ L'hospital disposa d'un accés específic a la zona d'Urgències, així com d'un pàrquing per als pacients que arribin amb cotxe. En cas que l'arribada amb cotxe a Urgències sigui d'un adult amb un nen o d'un minusvàlid, l'hospital disposa d'unes places de pàrquing reservades a l'entrada d'Urgències, destinades únicament i exclusiva a aquest tipus de pacients.

Arribada al Servei d'Urgències

■ En arribar, dirigeixi's al mostrador de recepció del Servei on li sol·licitaran les seves dades identificatives per procedir al registre de la seva entrada. En cas que vostè sigui d'alguna companyia asseguradora privada, se li sol·licitarà la seva targeta i es comprovarà la seva cobertura sanitària.



Valoració inicial o triatge

■ Personal d'infermeria degudament qualificat i entrenat li realitzarà una valoració inicial en el menor temps possible amb l'objectiu d'assignar-li un nivell de prioritat basant-se en la seva patologia i les seves necessitats assistencials.

■ Una vegada assignada la prioritat, després del pas pel triatge passarà a ser atès pel personal facultatiu d'Urgències o serà remès a la sala d'espera, on se l'avisarà quan li correspongui ser atès. En cas que durant l'espera li sorgeixi qualsevol dubte sobre el seu estat o senti que empitjora, dirigeixi's al personal d'Infermeria del triatge.

Sala d'espera

■ A la sala d'espera disposarà de televisió, màquines de refrescos, premsa i revistes. Si ho desitja, la cafeteria de l'hospital està situada a la planta baixa de l'edifici, prop de l'entrada principal. L'horari de la cafeteria és de dilluns a diumenge de 8.00 h a 22.00h.

■ Durant l'espera, li preguem que faci un ús raonable del seu telèfon mòbil per respecte a la resta de pacients i/o acompanyants, així com als professionals del servei.

■ En cas que, durant l'espera, li sorgís qualsevol dubte o necessitat, li preguem que es dirigeixi al personal del mostrador de Recepció d'Urgències.



L'equip de professionals del Servei d'Urgències de Capio HGC

■ Disposem d'un equip assistencial amb presència permanent, tant d'infermeria com d'especialistes mèdics, alguns amb presència física en el centre i altres mitjançant localització telefònica, per a la majoria de les patologies.

■ En cas que la seva patologia no pogués ser coberta pel nostre Servei d'Urgències, el personal facultatiu el derivarà al centre hospitalari corresponent i/o li proporcionarà tota la informació necessària per saber com procedir.

Ingrés per Urgències

■ En cas que vostè sigui hospitalitzat, el personal de Recepció d'Urgències l'informarà dels tràmits administratius a seguir. Des de l'hospital se sol·licitarà l'autorització corresponent a la seva companyia asseguradora. En cas que sorgís qualsevol qüestió addicional respecte d'això, el Servei d'Admissions de l'Hospital es posarà en contacte amb vostè.

Sortida d'Urgències

■ Una vegada finalitzada la seva visita al Servei d'Urgències, asseguris de tenir el seu informe d'alta i la targeta sanitària. En cas que la seva visita hagi generat algun import que no sigui cobert per la seva companyia asseguradora, se l'informarà de la quantitat a liquidar en el mostrador de Recepció d'Urgències.

■ En cas que durant la seva visita al Servei d'Urgències se li apliqués una ortesi, el seu import s'hauria d'abonar en el mostrador de Recepció d'Urgències abans d'abandonar l'hospital.

■ Recordi que si necessita una cita posterior pot sol·licitar-la en el mostrador de Recepció d'Urgències o trucant al telèfon de Citacions 902 53 33 33, o bé pot sol·licitar una cita online a www.capiosanidad.es.

Capio Sanidad
tu salud en buenas manos

25 ANIVERSARI
Mirant al futur

Capio Sanidad Departamento Marketing, febrero 2010



Atenció professional
i personalitzada

Servicio de
Urgencias Capio HGC