

## Política de Sistema de Gestión

**Quirónsalud** es la compañía líder en España en prestación de servicios sanitarios y sociosanitarios. Disponemos de todas las especiales médicas para ofrecer una atención integral al paciente.

Nuestra misión es cuidar la salud y bienestar de las personas poniendo a su disposición servicios sanitarios de máxima calidad, seguros, accesibles, eficientes y satisfactorios con una moderna estructura hospitalaria y unos avanzados medios tecnológicos. Velar por la Seguridad del Paciente. Creemos que el eje en torno al que debe girar toda nuestra actividad es la persona.

Nuestra visión es ser el grupo hospitalario líder en España y un referente a nivel europeo, crear una identidad sólida, tener una red eficiente de centros y hospitales, gestionar los centros creando valor para la compañía y para la sociedad, promover la innovación, la investigación y la docencia, buscar la mejora constante de la calidad en el equipamiento tecnológico, humano y asistencial de todos nuestros centros y cuidar y preservar el entorno que nos rodea, a través de iniciativas medioambientales y de Responsabilidad Social Corporativa.

Nuestros valores son los pilares que sustentan nuestra forma de actuar, trabajar y hacer las cosas y hablan sobre nuestra manera de entender la salud y nuestra relación con las personas, siendo:

- lo primero las personas;
- trabajo en equipo;
- implicación y pasión;
- humanidad;
- competencia profesional;
- innovación; y
- beneficio para la sociedad.

En este marco, en Quirónsalud se promueve la excelencia mediante un modelo de gestión de mejora continua que establece objetivos que implican a todos los niveles de la organización.

Garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que son de aplicación en nuestros centros.

Impulsamos medidas para la prevención de daños y el mantenimiento de la salud de los trabajadores.

Fomentamos una cultura organizativa basada en la promoción de la salud que incluye la cesación tabáquica.

Aplicamos medidas de protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, incluyendo la optimización del uso y consumo de la energía suscitando la adquisición de productos y servicios más eficientes. Llevamos a cabo todas las actividades desarrolladas en los centros, procurando minimizar el impacto ambiental en todos y cada uno de sus aspectos. Potenciamos los programas de formación, información y divulgativos en materia ambiental como herramienta fundamental para lograr los fines deseados.

Y generamos y desarrollamos acciones e iniciativas de innovación e investigación clínica en colaboración con las principales entidades del mundo de la investigación, buscando transferir los resultados de nuestros avances al conjunto de la sociedad.



Dirección Hospital Universitari General de Catalunya

## Política de Sistema de Gestió

**Quirónsalud** és la companyia líder a Espanya en prestació de serveis sanitaris i sociosanitaris. Disposem de totes les especials mèdiques per oferir una atenció integral al pacient.

La nostra missió és tenir cura de la salut i benestar de les persones posant a la seva disposició serveis sanitaris de màxima qualitat, assegurances, accessibles, eficients i satisfactoris amb una moderna estructura hospitalària i uns avançats mitjans tecnològics. Vetllar per la Seguretat del Pacient. Creiem que l'eix al voltant del qual ha de girar tota la nostra activitat és la persona.

La nostra visió és ser el grup hospitalari líder a Espanya i un referent a nivell europeu, crear una identitat sòlida, tenir una xarxa eficient de centres i hospitals, gestionar els centres creant valor per a la companyia i per a la societat, promoure la innovació, la investigació i la docència, buscar la millora constant de la qualitat en l'equipament tecnològic, humà i assistencial de tots els nostres centres i cuidar i preservar l'entorn que ens envolta, a través d'iniciatives mediambientals i de Responsabilitat Social Corporativa.

Els nostres valors són els pilars que sustenten la nostra manera d'actuar, treballar i fer les coses i parlen sobre la nostra manera d'entendre la salut i la nostra relació amb les persones, en què:

- el primer les persones;
- treball en equip;
- implicació i passió;
- humanitat;
- competència professional;
- innovació; i
- benefici per a la societat.

En aquest marc, a Quirónsalud es promou l'excel·lència mitjançant un model de gestió de millora contínua que estableix objectius que impliquen a tots els nivells de l'organització.

Garantim el compliment dels requisits legals i altres requisits que són d'aplicació en els nostres centres.

Impulsem mesures per a la prevenció de danys i el manteniment de la salut dels treballadors.

Fomentem una cultura organitzativa basada en la promoció de la salut que inclou la cessació tabàquica.

Apliquem mesures de protecció del medi ambient i prevenció de la contaminació, incloent l'optimització de l'ús i consum de l'energia suscitant l'adquisició de productes i serveis més eficients. Portem a terme totes les activitats desenvolupades en els centres, procurant minimitzar l'impacte ambiental en tots i cadascun dels seus aspectes. Potenciem els programes de formació, informació i divulgatius en matèria ambiental com a eina fonamental per aconseguir els fins desitjats.

I generem i desenvolupem accions i iniciatives d'innovació i recerca clínica en col·laboració amb les principals entitats del món de la investigació, buscant transferir els resultats dels nostres avenços al conjunt de la societat.