

Política de Gestión de Riesgos

El alta Dirección de Hospital Universitari General de Catalunya define, documenta y aprueba su política de **Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente** coherente con la Política de Sistema de Gestión de **Quirónsalud** y asegura que dentro del alcance definido, esta es:

- Transversal en toda la organización.
- Involucra a todos los profesionales e impregna todos los actos, proyectos y áreas del centro a fin de crear una cultura basada en la seguridad del paciente, así como en el programa de prevención y control de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria (IRAS).
- Tiene una visión no punitiva, de manera que promueve la comunicación de los incidentes y eventos adversos, tanto por parte de los profesionales como de los propios pacientes, garantizando su confidencialidad.
- Considera la mejora continua como una estrategia general.
- Utiliza como referente de buenas prácticas los estándares internacionales de Joint Commission International así como de las sociedades científicas.
- Garantiza el cumplimiento de los requisitos legales.
- Utiliza indicadores para medir los resultados de la gestión de riesgos, priorizando el uso de definiciones consensuadas por sociedades científicas y grupos de expertos para garantizar un proceso de benchmarking adecuado, realizando una revisión periódica del sistema y la mejora continua de la eficacia.

Política de Gestió de Riscos

L'alta Direcció d'Hospital Universitari General de Catalunya defineix, documenta i aprova la seva política de **Gestió de Riscos per a la Seguretat del Pacient** coherent amb la Política de Sistema de Gestió de **Quirónsalud** i assegura que dins de l'abast definit, aquesta és:

- Transversal a tota l'organització.
- Involucra a tots els professionals i impregna tots els actes, projectes i àrees del centre per tal de crear una cultura basada en la seguretat del pacient, així com en el programa de prevenció i control de les infeccions relacionades amb l'assistència sanitària (IRAS).
- Té una visió no punitiva, de manera que promou la comunicació dels incidents i esdeveniments adversos, tant per part dels professionals com dels propis pacients, garantint la seva confidencialitat.
- Considera la millora contínua com una estratègia general.
- Utilitza com a referent de bones pràctiques dels estàndards internacionals de Joint Commission International així com de les societats científiques.
- Garanteix el compliment dels requisits legals.
- Utilitza indicadors per mesurar els resultats de la gestió de riscos, prioritzant l'ús de definicions consensuades per societats científiques i grups d'experts per garantir un procés de benchmarking adequat, realitzant una revisió periòdica del sistema i la millora contínua de la eficàcia.

