Guía d'Acogida Hospitalització

Direcció d'Assistència i Qualitat

Hospital Universitari
General de Catalunya
Grupo quirónsalud

CPR

Què necessita saber per als seus dies hospitalitzat

Des de l'equip de l'**Hospital Universitari General de Catalunya grupo Quirónsalud** volem que durant aquests dies a l'hospital tingui la millor experiència i volem que sàpiga que és a les millors mans.

A continuació podeu trobar la informació més important per a la vostra estada.

quirónsalud

La salud persona a persona

Què heu de portar en el moment de l'ingrés?

- DNI, NIE, Passaport, etc.
- Autorització de la seva asseguradora, en cas de no ser gestionada des de Quirónsalud.
- Preoperatori: proves diagnòstiques, informe d'anestèsia, consentiments informats, etc. Sempre que no se les faci en un centre Quirónsalud.
- Si no teniu assegurança, justificant de transferència bancària.

Què ha de deixar a casa?

Tot objecte que no sigui necessari per al seu confort i pugui ser extraviat fàcilment com a joies.

El centre no pot fer-se càrrec dels objectes que no s'hagin entregat expressament al Servei de Seguretat per a la seva custòdia, ni per tant fer-nos responsables de la seva su pèrdua o sostracció.

Amb qui pot contactar?

Telèfon recepció 935 656 000 Extensió 1200

Com arribar a l'hospital

Direcció
C/ Pedro i Pons, 1
08190 Sant Cugat del Vallés Barcelona

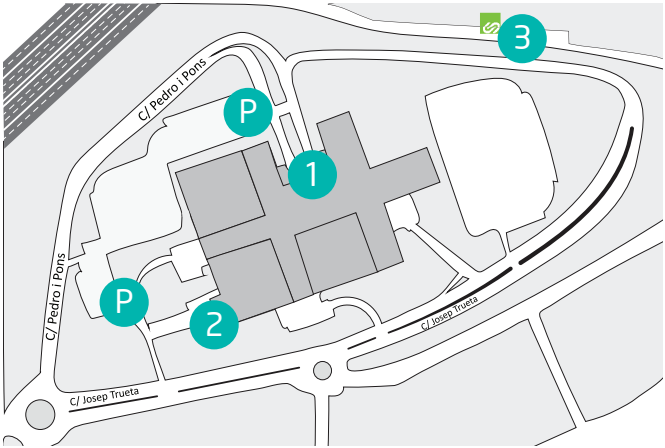
Tren
Línia S1 (direcció Terrasa) Estació Hospital General de Catalunya

Vehicle particular

- Túnels de Vallvidrera C-16
  Sortida 10 St. Cugat - Mirasol
- B-30
  Sortida Hospital General de Catalunya

Parking
Accés per C/ Pedro i Pons i
C/ Josep Trueta

Hospital Universitari General de Catalunya



1 Entrada principal

2 Servei de Urgències

3 Estació FGC

P Accès parquing

Serveis

Recepció i punts de informació

El personal que hi ha als taulells de les portes d'entrada us facilitarà la informació que necessiteu sobre l'hospital.

- Telèfon: 93 565 60 00 extensió 1200

Atenció al pacient

El Servei d'Atenció al Pacient està integrat per un equip de professionals la missió dels quals és l'acolliment i l'orientació dels pacients i familiars que acudeixen al nostre hospital. Si durant l'ingrés o la visita a l'hospital teniu algun dubte, queixa o suggeriment podreu manifestar-los en aquest servei, on la vostra petició serà analitzada amb rigor i professionalitat.

- Ubicació: Planta baixa darrere la recepció principal
- Horario: de dilluns a dijous de 8'30h a 17'30h y divendres de 8'30 a 15'00h
- Telèfon: 93 565 60 24 / 900 301 013
- e-mail: infopaciente@quironsalud.es

Servei de traducció

L'hospital posa a la vostra disposició un traductor d'anglès, francès, ... que podreu sol·licitar al Servei d'Atenció al Pacient.

Cafeteria i restaurant

L´hospital disposa per als pacients, familiars i visitants un servei de restaurant (carta, menú del dia, plats combinats i dietes especials) i cafeteria. El seu ampli horari permet als visitants accedir en qualsevol moment del dia, sol·licitar menjars per emportar així com servei d'habitacions per a acompanyants.

- Ubicació: Planta baixa a la dreta de la recepció principal.
- Horari: de 07:30 h. a 21:30 h.

  Caps de setmana i festius 8 a 21:30 h.
- Telèfon: Des de la vostra habitació 8029

Teniu a la vostra disposició màquines expenedores de menjar i beguda en diferents plantes de l'hospital.

Altres Serveis

Tenda

- Situada al hall principal
- Telèfon desde la habitació 1027

Bancs i caixers automàtics

- Entidad: Banco Sabadell

  Ubicació: Plaça d'Ausiàs March, 1-9, 08195 Sant Cugar del Vallès Barcelona

Serveis religiosos

Si voleu rebre atenció religiosa comuniqueu-ho al Servei d'Atenció al Pacient. Sempre que sigui possible, l'hospital us facilitarà la presència d'un representant de la confessió corresponent.

Perruqueria/estètica

- Disposem de servei de Perruqueria i estètica, consultar al control d'infermeria

Informació de la vostra habitació

L'habitació disposa de:

- TV
- Llit addicional
- Telèfon
- Climatització
- Sistema de trucada/avís d'infermeria
- Wifi

Horaris

- Esmorzar: 08.30 a 09.15 h.
- Dinar: 13.30 a 14.15 h.
- Sopar: 20.00 a 21.00 h.

ion IDe Telematics

ion Tab
Habitación Digital

Escaneando este código QR, accederá a la web donde podrá contratar el servicio de contenidos ionTab®, esté donde esté.

Pago seguro garantizado

En caso de necesitar ayuda, puede contactar con el servicio técnico a través de:

93 046 09 22 sat-hugcat@ionide.es

Controle el televisor desde su móvil con nuestra aplicación Mando TV

DISPONIBLE EN App Store

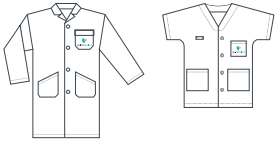
DISPONIBLE EN Google Play

Una vez descargada la aplicación, escanee este código QR para empezar a controlar su televisor

Qui és qui?

Personal assistencial

Metges



Infermeria

Enfermera

Auxiliar

Técnico

Celador

Personal no assistencial

Administració

Atenció al pacient

Qui el pot acompanyar?

- Durant el vostre ingrés, sempre podreu romandre una persona a l'habitació amb vostè.
- Heu d'informar el personal d'infermeria de les dades del vostre acompanyant.
- L'acompanyant és part molt important en el seu procés ja que tindrà cura de vostè mentre estigui només a l'habitació.
- Es permetrà dues persones a l'habitació si esteu autoritzat pel centre.
- L'acompanyant haurà d'abandonar l'habitació si us ho indica el personal, qui us explicarà el perquè (realització de prova, acte d'infermeria…).
- Si en algun moment s'ha de quedar només cal que ho indiqueu al personal d'infermeria. En cas d'un menor haurà d'estar permanentment acompanyat, preferiblement de tutors.
- No es permet acompanyant si el pacient es troba en una Unitat especial (UCI, Neonatologia, Unitat coronària) i es permet només l'entrada en els horaris establerts. Mentre el pacient romangui en aquesta unitat no disposarà d'habitació en planta i per tant aquesta ha de quedar lliure no podent romandre-hi cap acompanyant.

Soroll

- Els pacients ingressats requereixen descans. Ajude'ns a evitar sorolls.
- Eviteu parlar alt.
- Mantingueu les portes tancades.
- Informi el personal si detecta massa soroll ja que farem tot el possible per reduir-lo.

Puc rebre visites?

- El personal de planta us informarà de l'horari recomanat per a les visites.
- A la vostra habitació no han de romandre més de 2 persones.
- Les visites no poden romandre pels passadissos havent d'esperar a les àrees que els indiqui el personal del centre.
- No oblideu que les visites massa llargues o freqüents cansen el pacient. Per tant, per al bé del pacient han de ser breus i tranquil·les.
- Desaconsellem que els menors de 7 anys facin visites.
- Si el pacient es troba en una Unitat especial (UCI, Neonatologia, Unitat coronària). Només es permeten visites a l'horari establert.

De què ha d'informar a l'ingrés?

- Al·lèrgies o intoleràncies.
- Medicació que prengui habitualment.
- Creences o preferències que puguin afectar durant la vostra estada.
- Plantegeu qualsevol dubte que tingueu respecte a les proves o sobre aquella informació que no entengueu.

Identificació correcta

- En el moment de l'ingrés us donaran una polsera amb el vostre nom, cognoms i identificador. Comproveu que totes les dades són correctes ja que és el vostre identificador a l'hospital.
- Durant el vostre ingrés us sol·licitarem diverses vegades el vostre nom i dades identificatives. Col·laboreu per evitar errors.

La seguretat comença per vostè

Prevenció de caigudes

Les caigudes són un problema freqüent durant l'hospitalització. Seguiu aquests consells:

- Mantingueu la il·luminació adequada.
- No us aixequeu ràpid.
- Truqueu si necessiteu ajuda.
- Comproveu que el llit està frenat ia l'alçada adequada per pujar i baixar.
- Tingueu l'habitació i la neteja ordenada.
- Utilitzeu calçat tancat.
- Si necessiteu ulleres o audiòfons, utilitzeu-los.
- Aneu al bany cada 2 o 3 hores per evitar urgències.
- Tingueu els objectes necessaris al vostre abast (telèfon, llum, falca, timbre, comandament, aigua, etc.).
- Si ho necessiteu, utilitzeu ajudes com bastons, caminadors, etc.

Comunicació amb el vostre metge

- Durant el vostre ingrés, rebreu almenys una visita diària pel vostre metge responsable que us informarà sobre les proves que us faran, i sobre l'evolució del vostre estat de salut.
- Indiqueu al metge tot allò que considereu rellevant per al vostre procés no només el relacionat amb la vostra malaltia.
- En cas que hi hagi alguna persona (familiar o acompanyant), aquesta s'haurà de trobar a l'habitació en el moment de la visita.
- Sol·liciteu al vostre metge informació sobre l'hora aproximada de visita.
- Heu d'entendre el que us explica i en cas de dubte realitzar durant la visita les preguntes que considereu.
- La informació a una altra persona diferent del pacient es farà en compliment de la Llei de protecció de dades.
- Per raons de confidencialitat el metge sempre informarà de manera presencial.

Comunicació amb infermeria

- Una de les maneres en què ens assegurem que totes les seves necessitats estan sent satisfetes és a través de la informació a peu de llit.
- Davant d'un canvi de torn, el personal d'infermeria us visitarà per:
  - Presentar-se
  - Revisar el pla de tractament
  - Respondre qualsevol pregunta que pugui tenir
- El personal de planta vetllarà per la seva intimitat i per això trucarà a la porta abans d'entrar i sol·licitaran el permís abans de realitzar qualsevol acció.

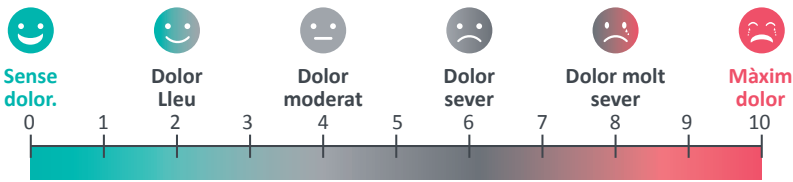
Faci preguntes

- Volem que disposeu de tota la informació que necessiteu per entendre el vostre problema de salut i així participar en el vostre propi procés d'atenció. Pregunteu sempre, si necessiteu qualsevol aclariment, ja que us pot ajudar en la presa de decisions relatives a la vostra salut.
- Si cal realitzar alguna prova o intervenció quirúrgica que necessiti de la vostra autorització el vostre metge us informarà i us sol·licitarà el vostre consentiment per escrit. Si teniu algun dubte demaneu tots els aclariments que considereu oportuns abans de signar.
- És fàcil oblidar què li han dit o preguntes que vulgui fer. Us suggerim que anoteu qualsevol pregunta que vulgueu fer perquè pugueu fer-la al vostre metge o infermera en la vostra propera visita.
- Els medicaments poden ser una part important de la vostra estada a l'hospital. No dubteu a fer preguntes al vostre metge o infermera sobre:
  - Quin és el nom del medicament?
  - Per què necessito prendre'l?
  - Quins són els possibles efectes secundaris?

Escala del dolor

El dolor dóna informació a l'equip mèdic de la seva situació, comuniqueu-ho immediatament:

- On ho sent, la freqüència i quant de temps dura.
- Quin tipus de dolor sent: agut, rampes, palpitacions, cremor o punxant.
- Què fa que el dolor millori o empitjori.
- Utilitzeu l'escala del dolor per identificar-ne la intensitat.



Higiene de mans

Una higiene de mans correcta és la mesura més senzilla per prevenir i evitar la transmissió d'infeccions. Utilitzeu els dispensadors de solució hidroalcohòlica disponibles.

Seguretat quirúrgica

Als nostres hospitals seguim estrictes protocols de seguretat quirúrgica, de manera que el nostre personal de planta i del bloc quirúrgic sol·licitarà la seva col·laboració per verificar el lloc de la intervenció, el procediment i la seva identitat, prèviament a la realització del procediment diagnòstic i/o terapèutic.

Alta hospitalària

- Sempre que sigui possible se us avisarà amb 24-48 hores d'anticipació perquè vostè i la seva família puguin fer els preparatius necessaris.
- Un cop us informeu el metge o el personal de planta que s'ha procedit a la vostra alta haureu d'abandonar l'habitació que serà preparada per rebre un altre pacient.
- En cas de no abandonar l'habitació romanent més temps del que establiu després de l'alta, se us facturarà de manera privada una estada addicional.
- El metge us donarà l'informe d'alta. S'hi donaran les indicacions de cures i la medicació que ha de prendre.
- En cas que el vostre metge us recomani una revisió, aquesta cita es gestionarà des del centre. Si voleu aquest tràmit podeu fer-ho abans de sortir de l'hospital.
- El personal d'infermeria us informarà sobre les cures que heu de seguir realitzant al vostre domicili. Si cal, la infermera farà un informe d'alta d'infermeria detallant les cures que calgui.
- Pregunteu al personal mèdic i d'infermeria tots els dubtes que tingueu, abans d'abandonar l'hospital.
- Abans d'abandonar l'hospital se us indicarà com tramitar la vostra alta administrativa i se us lliurarà la documentació i proves diagnòstiques que necessiteu.

Alta voluntaria

- Si voleu abandonar l'hospital en contra del criteri del vostre metge, heu de signar sempre el document d'alta voluntària que us facilitarà l'hospital.
- En aquest cas, l'hospital declina qualsevol responsabilitat sobre el curs de la malaltia.

Drets i deures

Alta

Drets del pacient

1. A rebre una assistència sanitària adequada a la malaltia i amb les possibilitats del centre, sense patir discriminació per raó d'edat, sexe, ideologia, religió o condició socioeconòmica.

2. Així mateix, té dret al respecte de la seva personalitat, dignitat humana i intimitat, sense distinció de credos.

3. A saber, en tot moment quin és el seu estat, ia rebre informació comprensible sobre el diagnòstic, tractament, pronòstic i evolució de la malaltia, així com conèixer les diferents alternatives terapèutiques i la naturalesa del risc que cadascuna d'elles poguessin implicar. Aquest dret està garantit pel metge responsable de la vostra assistència.

4. A conèixer el nom de les persones encarregades de la seva assistència, i també a conèixer la persona o persones a qui pot dirigir preguntes, o presentar queixes sobre qüestions no estrictament mèdiques.

5. Que es respecti la confidencialitat de les dades referents a la vostra salut, i en concret, de tota la informació relacionada amb el vostre procés i amb la vostra estada a l'hospital.

6. A preservar-ne la intimitat.

7. Que s'informi a les persones vinculades a vostè per raons familiars o, de fet, en la mesura que ho permeti de manera expressa o tàcita. Si no voleu que es faciliti informació a algun familiar proper, ho heu de fer saber expressament al vostre metge.

8. A ser informat de l'ús, si escau, en projectes docents o de recerca dels processos de diagnòstic i terapèutics que se li apliquin, els quals en cap cas no poden comportar perill addicional per a la seva salut.

9. En qualsevol cas, se'n sol·licitarà el consentiment per escrit.

A decidir lliurement, després de rebre la informació adequada, entre les opcions clíniques disponibles que us presenti el metge responsable, excepte:

- Quan no estigui capacitat per fer-ho, i en este cas decidirà el seu representant legal o persona amb vincle familiar o de fet.
- Quan hi hagi risc immediat greu per a la seva integritat física o psíquica i no és possible aconseguir la seva autorització, consultant, quan les circumstàncies ho permetin, els familiars o les persones vinculades de fet amb vostè.
- Quan suposi un risc per a la salut pública.
- Hi ha un mandat legal exprés.

10. A negar-se al tractament prescrit i revocar el consentiment informat, excepte en els casos anteriorment exposats, havent de quedar constància a la història clínica.

11. A manifestar anticipadament per escrit i en particular a través de l'emissió de documents de Voluntats Anticipades o Instruccions Prèvies, les instruccions que cal tenir en compte quan es trobe en una situació en què les circumstàncies no li permetin expressar personalment la seva voluntat.

12. A rebre informació documental de tot el procés de la vostra malaltia, a rebre l'informe d'alta en finalitzar la vostra estada al centre ia presentar els suggeriments i les reclamacions que cregueu oportunes sobre el funcionament del centre, directament al personal d'Atenció al Pacient.

Deures del pacient

1. A facilitar les dades sobre el seu estat o sobre la seva salut de manera lleial i veritable, així com col·laborar en la seva obtenció, especialment quan siguin necessàries per raons dinterès públic o amb motiu de lassistència sanitària.

2. El pacient ha de respectar les normes del centre, col·laborant en el seu funcionament, cuidant les instal·lacions i tractant amb respecte tant el personal com els altres pacients.

3. En el moment del seu ingrés, el pacient ha de facilitar les dades de la persona responsable a qui s'ha d'adreçar el centre en cas de necessitat, així com les dades de l'entitat que es farà càrrec de les despeses que s'originin durant la vostra estada.

4. En cas de reclamació, el pacient haurà de fer ús de les vies i els mitjans establerts a aquest efecte.

5. Si el pacient abandonés el centre per decisió pròpia, haurà de signar un document d'"Alta voluntària" que eximeixi el centre de qualsevol responsabilitat per aquesta decisió.

6. Queda prohibit fumar a totes les àrees del centre. És important recordar que fumar perjudica seriosament la salut.

7. Signar, un cop informat i aclarit qualsevol dubte al respecte, el consentiment corresponent al procés al qual hagi de ser sotmès, o en cas de negar-se al tractament proposat al document en què consti el seu rebuig.

Drets i deures

Ajudi'ns a millorar

La seva opinió és molt important per a nosaltres

Com?

Faciliteu-nos al vostre ingrés un correu electrònic i rebreu una enquesta en què us demanarem que puntueu de 0 a 10 la vostra experiència a l'hospital.
Fins a quin punt recomanaria els nostres serveis als familiars, companys i amics?

Per què?

Per conèixer els aspectes que cal millorar a l'hospital.

Accedeix als teus resultats i informes al Portal del Pacient
El teu espai personal per a la salut

Dóna't d'alta a quironsalud.es o descarrega't l'APP Quirónsalud

DISPONIBLE EN Google play

Disponible en el App Store

Política de qualitat, seguretat del pacient i control i prevenció de la infecció de Quirónsalud

Quirónsalud és la companyia líder en provisió de serveis sanitaris privats a Espanya, comptem amb més de 160 centres sanitaris, entre els quals hi ha 55 hospitals. La nostra integració a la divisió hospitalària del Grup Fresenius, Helios Health, ens permet formar part també del líder europeu en provisió de serveis especialitzats de salut.

La nostra missió és cuidar la salut i el benestar de les persones posant a la seva disposició serveis sanitaris de màxima qualitat, assegurances, accessibles, eficients i satisfactòries. La nostra visió és ser un grup hospitalari referent a nivell europeu, crear una identitat sòlida, tenir una xarxa eficient de centres i hospitals, crear valor per a la companyia i per a la societat, promoure la innovació, la investigació i la docència, cercar la millora constant de la qualitat i cuidar i preservar l'entorn que ens envolta, a través d'iniciatives mediambientals i de responsabilitat social corporativa.

A Quirónsalud apostem per liderar l'excel·lència en la cura de la salut mitjançant accions emmarcades en tres grans línies estratègiques:

- L'experiència i la seguretat del pacient: " Oferim als nostres pacients una atenció efectiva, segura, personalitzada, més humana i emocional".
- Les nostres persones: "les nostres persones estan altament qualificades, treballen en equip, guiades per l'emoció i la passió, amb ètica i responsabilitat"
- La transformació digital: "La tecnologia ens ajuda a cuidar més i millor cada cop més persones".

Les persones que formem Quirónsalud som un equip multicultural, divers i inclusiu, compromès i qualificat, reflex de la societat actual que contribueix, amb la feina i el talent, a la creació d'una societat sana i sostenible.

Dotem els centres d'infraestructures funcionals i segures, un equip de professionals altament qualificats, equipament d'última generació i processos estandarditzats conformes a les pràctiques clíniques d'excel·lència. Tot això, sota el precepte fonamental del compliment dels requisits legals, reguladors i altres requisits que afectin la gestió sanitària.

A Quirónsalud promovem l'excel·lència assistencial mitjançant un model de gestió de millora contínua que estableix com a eina fonamental, el mesurament d'indicadors i establir objectius concrets de millora. Aquests objectius involucren tots els nivells de l'organització i el seu desplegament i avaluació continuada són font de retroalimentació per identificar i implementar nous compromisos de millora. Així mateix, s'avalua la qualitat dels serveis prestats pels nostres proveïdors.

Treballem contribuint a crear un ambient segur per al pacient, la família, l'equip assistencial i administratiu i l'entorn, que inclou la implantació de pràctiques segures, entre elles la vigilància, la prevenció i el control d'infeccions i altres incidents de seguretat relacionades amb l'assistència sanitària. Amb aquesta finalitat, impulsem el desenvolupament continu dels professionals, fomentant el coneixement, els valors i la cultura de seguretat a les activitats assistencials i facilitant la notificació interna i la gestió d'incidents de seguretat, mantenint la confidencialitat del procés en tot moment.

Fomentem una cultura organitzativa basada en la promoció de la salut que inclou la cessació tabàquica.

En el nostre compromís amb la qualitat, des de la direcció de Quirónsalud, impulsem l'obtenció i la consolidació de certificacions en normes ISO, UNE i acreditacions en models de gestió complementaris com l'Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda a Catalunya, la Joint Commission International o EFQM.

Direcció Hospital Universitari General de Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
Hospital acreditat per la Generalitat de Catalunya com a centre d'atenció hospitalària aguda, d'acord amb el Decret 52/2006 de 17 de gener.
ISO 14001:2015 · ISO 9001:2015 · UNE 179006 · UNE 179001 · UNE 179003
Xarxa Sanitària i Hospitalària de Catalunya | Hospitals Sense Fum

Cadascun dels centres de Quirónsalud disposa d'un Comitè Clínic de Seguretat del pacient. Aquest comitè:

- analitza els riscos potencials detectats o notificats pels professionals
- té com a objectiu posar en marxa les mesures necessàries per minimitzar situacions de risc
- estableix accions preventives i de millora
- gestiona la seguretat i els possibles factors de risc prevenint, evitant-o bé minimitzant els seus efectes.

quirónsalud
La salud persona a persona

quironsalud.es

Quirónsalud, amb tu on tu siguis.
Més de 80 hospitals i centres mèdics dedicats a la teva salut en 13 comunitats: Andalusia | Aragó | Balears | Canàries | Castella-la Manxa | Catalunya | Comunitat Valenciana | Extremadura | Galícia | Madrid | Múrcia | Navarra |

Hospital Universitari General de Catalunya

Grupo quirónsalud

Hospital Universitari General de Catalunya
Pedro i Pons, 1
08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)
Tel. 902 53 33 33

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
Hospital acreditat per la Generalitat de Catalunya com a centre d'atenció hospitalària aguda, d'acord amb el Decret 51/2006 de 17 de gener.

Xarxa Catalana | Hospitals Sense Fum

A la Seguretat del Pacient ens impliquem tots

Hospital Universitari General de Catalunya | quirónsalud
La salud persona a persona

A la Seguretat del Pacient ens impliquem tots

En els centres de Quirónsalud pretenem ser referents en el desenvolupament d'una Cultura de Seguretat dels Pacients, avançant en la millora de la gestió de riscos.

Per a això apliquem les següents pràctiques segures:

Higiene de mans

Una correcta higiene de mans és la mesura més senzilla per prevenir la infecció i evitar la transmissió de malalties.
Utilitzeu els dispensadors de solució per a la higiene de mans disponibles.
La lluita contra les infeccions també està a les mans.

Prevenció de la infecció a l'Hospital

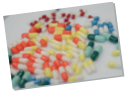
Seguiu les indicacions específiques del nostre personal assistencial.
Aquelles persones que tinguin la sospita d'estar cursant alguna patologia infecciosa, s'han d'abstenir de venir a visitar-lo. Vostè es troba en un moment vulnerable. Aquesta precaució és d'especial importància per exemple en èpoques d'epidèmies comunitàries (ex. Grip).

Seguretat en les transfusions

Complim totes les normes en hemovigilància i traçabilitat en l'ús de sang i derivats.

Identificació activa

És essencial la comprovació constant de la seva identitat. Li demanarem varies vegades el seu nom i altres dades identificatives, encara que els tinguem escrits i en els nostres registres informàtics o porti la polsera identificativa. És la millor mesura per reforçar la seguretat en l'atenció sanitària.
Comproveu les dades de la seva polsera.



Evitar errors en la seva medicació i conciliar la que ja pren

Amb l'objectiu d'evitar errors i adequar la seva medicació haurà de portar un llistat dels medicaments que pren.
Li facilitarem informació sobre la medicació que ha de continuar prenent a casa o a la residència sanitària.
Durant el seu ingrés nosaltres li donarem la medicació que ha de prendre.

Prevenció de lesions per pressió o enllitament

Els nostres cures van dirigits a evitar lesions a la pell, seguint els protocols recomanats.

Seguretat en les proves diagnòstiques

Els nostres cures van dirigits a evitar lesions a la pell, seguint els protocols recomanats.

Prevenció de caigudes

Valorem el risc dels nostres pacients hospitalitzats per adoptar mesures preventives.
Utilitzeu sempre calçat tancat.
Truqui al timbre per demanar ajuda a les mobilitzacions, si cal.
Quan les baranes del seu llit es trobin elevades, no les baixi.
Un pacient dependent i amb problemes de mobilitat és recomanable que disposi d'un acompanyant.
Si en algun moment es queda sol, avisi al personal que l'atén.
en algun moment es queda sol, avisi al personal que l'atén.

Informació Prèvia i consentiment informat

La firma del consentiment informat implica que ha estat informat, coneix les seves alternatives i participa de la decisió.

Accedeix online als teus resultats i gestiona les teves cites a l'àrea **"Mi Quirónsalud"** de quironsalud.es, oa la nostra App.

DESCÁRGATE LA APP

DISPONIBLE EN Google Play

Consíguelo en el App Store

Cita previa

900 301 013

quironsalud.es

quirónsalud

La salud persona a persona

Quironsalud, amb tu on siguis.
Més de 180 hospitals, instituts i centres mèdics dedicats a la teva salut.