



I SI TOT HAGUÉS CANVIAT? PEDIATRIA 2.0

NOU PLÀ ESTRATÈGIC D'UN SERVEI DE PEDIATRIA DESAPAREGUT DURANT LA PANDÈMIA, TENINT EN COMPTE LES NOVES GENERACIONS

Introducció: Dissenyar un **plà estratègic** tenint en compte la **percepció** d'usuaris i professionals, és bàsic per aconseguir un **servei de qualitat** i captar y retenir **talent**, en un contexte on els pediatres escassegen i les prioritats dels quals disten molt dels pediatres clàssics.

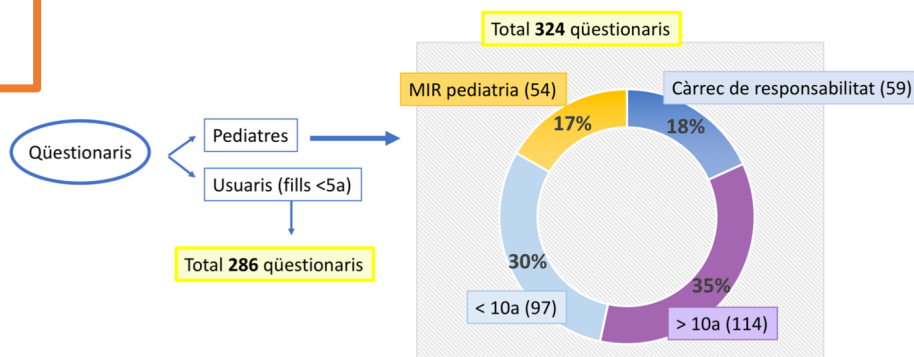
Objectius: Conèixer les necessitats, prioritats i preferències de pediatres/usuaris i la situació de la pediatria catalana actual per poder dissenyar un Nou Pla Estratègic adaptat a la post-pandèmia i a les noves generacions de professionals i famílies.

Metodologia i Resultats:

Reclutament: gener-abril 2021.

Anàlisi Intern del servei:

- Elevada activitat
- Dificultat per trobar pediatres
- Servei desmotivats i desanimats



Resultats Qüestionaris

Reunions Unitats

ANÀLISI DAFO



Plà estratègic Servei Pediatria 2021-2023

Qüestionaris pediatres

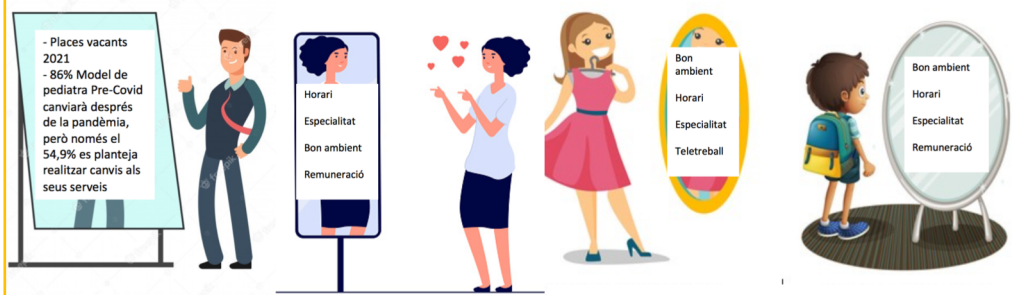
Qüestionaris usuaris

Càrrec de responsabilitat

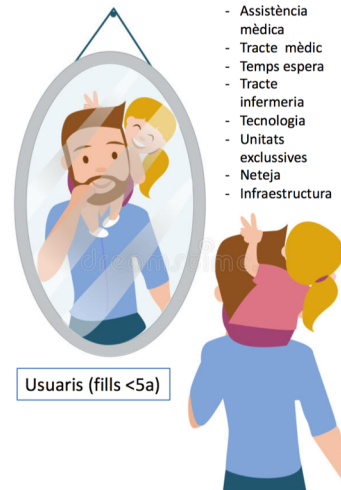
> 10a Experiència

< 10a Experiència

MIR pediatria



- Predominen dones vs homes
- Noves generacions: tendència a evitar guàrdies o deixar-les aviat
- Formació continuada i investigació NO són una prioritat
- Preferència per la Sanitat Pública



- 62,6% Han utilitzat alguna vegada la consulta telemàtica (útil abans d'anar a l'hospital, dubtes cures,...) i 68% consideren que aporta beneficis
- La majoria (52,1%) no consideren acceptable un temps d'espera >30 min
- 87% Útil o molt útil Triatge telefònic (si resposta directa del pediatra)

Confort, horari de matins, conciliació familiar

Assistència 24h (tardes y festius)

No Guàrdies

Inmediatesa resolució problemes (pediatra), sense temps d'espera

No prioritat a la Formació continuada ni investigació

Professionals actualitzats i ben formats

Aposta per l'Assistència telemàtica

Conclusions:

Els professionals prioritzen confort i qualitat de vida, retribució justa però no ambiciosa. Les famílies volen atenció continuada 24x7, temps d'espera curt i gran qualitat de serveis resolutius. **Per integrar ambdues visions, necessitem un canvi de model, que inclou el món no presencial.**